

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovatel Flash Boulder Bar, s.r.o., Jaroslava Foglara 863/13, 639 00 Brno, IČ 29197724, e-mail: info@flashbb.cz, tel.: +420 724 488 062 (dále jen „Flash Boulder Bar“), vydává tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“):

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky jsou platné pro nákup zboží a služeb nabízených Flash Boulder Bar, a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Flash Boulder Bar a jeho zákazníků 2. Zákazník je povinen seznámit se s těmito Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem (jak je specifikován níže), které jsou uvedeny na internetové adrese (<https://www.flashwall.cz/>) a současně na recepci lezecké stěny Flash Wall.

### II. Prodej zboží a služeb v obchodních prostorech Flash Boulder Bar

1. Aktuální nabídka zboží a služeb Flash Boulder Bar, včetně cen za dané služby a zboží, je k dispozici v obchodních prostorech Flash Boulder Bar na adrese: Lezecká stěna Flash Wall, Chválkovice 615, 779 00 Olomouc a současně na internetové adrese Flash Boulder Bar. 2. Flash Boulder Bar může u jednotlivých služeb stanovit konkrétní podmínky pro jejich poskytování, a to zejména s ohledem na kapacitu, věkovou skladbu účastníků, formu úhrady apod. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován. 3. Zákazník má možnost za zboží a služby platit prostřednictvím zákaznické karty, má-li na zákaznickém účtu uložen Deposit (jak je specifikován níže), a to alespoň ve výši odpovídající hodnotě kupovaného zboží nebo služby. Prostřednictvím zákaznické karty lze využít i další formy úhrady za zboží a služby, a to hotovost a platební kartu. 4. Zboží a služby lze Zákazníkovi prodat také bez použití zákaznické karty, resp. zřízení Zákaznického účtu, tedy na tzv. anonymní účet, v takovém případě jsou služby poskytovány v základní ceně a je možné využít pouze ty způsoby úhrady, které si určuje Flash Boulder Bar.

### III. Zákaznický účet, depozit, členství, permanentka

1. Zákazník si zřizuje u Flash Boulder Bar zákaznický účet. Zákaznický účet bude Zákazníkovi zřízen po vyplnění registračního formuláře, a to s ohledem na povinná pole, a předání/doručení tohoto formuláře Flash Boulder Bar. Zákaznický účet – registraci lze také zřídit pomocí aplikace. Po založení účtu si může Zákazník na zákaznický účet vložit peněžitou částku (dále jen „Deposit“), minimálně ve výši 1. 000 Kč. 2. **Vklad na Deposit** se provádí úhradou v hotovosti, platební kartou na pokladně lezeckého centra. Deposit lze využít k úhradě veškerého zboží a služby nabízených Flash Boulder Bar. Aktuální výši Deposit na zákaznickém účtu se může Zákazník informovat také na recepci lezecké stěny, a to po předložení příslušné zákaznické karty. 3. **Vložený deposit je Zákazník povinen vyčerpat nejpozději do 12 měsíců**, počítáno od okamžiku vložení příslušného Deposit. Po uplynutí

doby dle předchozí věty skončí platnost vloženého Depositu. Platnost depositu je možno prodloužit vložím další finanční částky, min. 1. 000 Kč. Zakoupený Deposit není možné směnit zpět na peněžní prostředky a jakkoli vracet, to platí také v případě zrušení zákaznického účtu. 4. Flash Boulder Bar dále umožňuje Zákazníkovi využívat svůj zákaznický účet k **nákupu členství**, tedy časové permanentky, která umožňuje Zákazníkovi využívání služeb Flash Boulder Bar po určitou časovou hranici za konkrétně vytvořených podmínek (např. roční, půlroční permanentka do lezeckého centra). Flash Boulder Bar může u jednotlivých služeb stanovit konkrétní podmínky pro jejich poskytování, a to zejména s ohledem na kapacitu, věkovou skladbu účastníků, formu úhrady apod. Dále Flash Boulder Bar může vyloučit některé z forem úhrady za služby. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován. Zákazník se může o platnosti členství informovat na recepci lezecké stěny, a to po předložení příslušné zákaznické karty. 5. Zakoupenou permanentku je Zákazník povinen vyčerpat do stanoveného data platnosti, které je Zákazníkovi sděleno při nákupu permanentky. Po uplynutí doby dle předchozí věty skončí platnost permanentky.

#### **IV. Zákaznický identifikátor**

1. Po zřízení zákaznického účtu bude Zákazníkovi předána zákaznická karta/čip. Zákaznická karta/čip může být přiřazena pouze k pojmenovanému účtu, se kterým může disponovat výlučně osoba uvedená jako majitel této karty/čipu. Zákaznická karta/čip bude Zákazníkovi vystavena oproti poplatku 100,- Kč (vč. DPH). 2. V případě ztráty/odcizení zákaznické karty/čipu je Zákazník povinen co nejdříve kontaktovat Flash Boulder Bar, aby tuto kartu zablokoval. Flash Boulder Bar neodpovídá za případné škody, které Zákazníkovi z důvodu ztráty/odcizení zákaznické karty/čipu vzniknou.

#### **V. Ochrana osobních údajů**

1. Při zpracování osobních údajů se Flash Boulder Bar řídí nejen podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ale nakládání s osobními údaji přizpůsobujeme i Nařízením (EU) 2016/679, tj. obecnému nařízení o ochraně osobních údajů, které je všeobecně známé pod zkratkou GDPR.

#### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Obchodní podmínky Flash Boulder Bar jsou účinné od 1. 1. 2026 a jsou k dispozici na recepci lezecké stěny Flash Wall a na internetových stránkách Flash Boulder Bar.

Bronislav Janda, jednatel