

PROVOZNÍ ŘÁD LEZECKÉ A BOULDEROVÉ STĚNY FLASH WALL

Všichni, kteří zajišťují provoz lezecké stěny FLASH WALL, si kladou za cíl nabídnout kvalitní podmínky ke sportu a zábavě všem návštěvníkům, od úplných začátečníků až po špičkové lezce. Abychom byli schopni tohoto cíle dosáhnout, neobejdeme se bez vaší součinnosti. Za tímto účelem byl vydán provozní řád s bezpečnostními pravidly chování, platnými pro všechny návštěvníky stěny FLASH WALL. Každý návštěvník je při své první návštěvě stěny povinen se s provozním řádem a bezpečnostními pravidly podrobně seznámit a svým podpisem souhlasu s provozním řádem potvrdit, že všem pravidlům obsaženým v provozním řádu rozumí a považuje je za závazná.

Přejeme vám ve FLASH WALLu příjemný pobyt!

Lezecká stěna FLASH WALL (dále jen „stěna“): sportoviště, které slouží k lezení s lanem a boulderingu.

Provozovatel: FLASH BOULDER BAR, s.r.o., Jaroslava Foglara 13, 63900, Brno, IČ: 29197724

Návštěvník: každá osoba, která se v době provozu stěny účastní lezení nebo jištění jiné osoby, případně se zdržuje v prostoru stěny.

Služba: službu vykonává osoba určená provozovatelem.

Prvolezec: lezec, který leze na prvním konci lana, lano zapíná do karabin postupových jištění a je jištěn zdola jističem.

Druholec: lezec, který následuje ve výstupu nahoru prvolezce a je jištěn lanem shora.

Jistič: osoba, která provádí jištění, čímž zabraňuje potencionálnímu pádu lezce.

PRAVIDLA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKA:

1. Všichni návštěvníci stěny berou na vědomí, že lezení provozují na vlastní odpovědnost a nebezpečí a potvrzují, že jsou si plně vědomi všech nebezpečí vyplývajících z této aktivity. Všichni návštěvníci berou na vědomí, že lezení a jištění při lezení je provozovatelem povoleno jen osobám, které byly řádně seznámeny a proškoleny s technikou lezení a jištění, a tyto techniky, včetně zachycení pádů, bezpečně ovládají.
2. Každý návštěvník je před započítáním sportovních aktivit na stěně povinen zhodnotit svůj aktuální zdravotní stav, fyzické možnosti, své schopnosti a zkušenosti s lezením a jištěním. Provozovatel nedoporučuje lezení na stěně těhotným ženám a osobám se zdravotními obtížemi. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví návštěvníků, která vznikla v důsledku přecenění vlastních schopností či zdravotního stavu.
3. Lezení na stěně je povoleno pouze osobám, které předem zaplatily vstupní poplatek. Návštěvníkům je přísně zakázáno vstupovat na

stěnu a provozovat lezení pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek. Provozovatel je v této souvislosti oprávněn osobě, která je zjevně pod vlivem alkoholu či návykové látky, vstup na stěnu odepřít.

4. Osoby mladší 15 let mohou provádět sportovní aktivity na stěně pouze pod přímým dohledem svého zákonného zástupce nebo jiné osoby starší 18 let, která za ně převezme odpovědnost a tuto skutečnost potvrdí provozovateli písemným prohlášením. Zákonný zástupce dítěte či osoba, která za ně převzala odpovědnost písemným prohlášením, odpovídá za dodržování bezpečnostních pravidel a odpovídá za jejich bezpečnost.
5. Každý návštěvník starší 15 let je povinen se evidovat u obsluhy při vstupu na stěnu, kde bude zaregistrován do programu „evidence návštěvníků“ a svým podpisem potvrdí seznámení se s provozním řádem. Na vyžádání provozovatele resp. osoby jím zmocněné (služby) je povinen též prokázat svou totožnost a věk předložením dokladu totožnosti či jiného identifikačního průkazu s fotografií. Provozovatel je oprávněn zapsat do „evidence návštěvníků“ číslo a název dokladu, kterým ověřil totožnost a věk návštěvníka. Osoby starší 15 let a mladší 18 let mohou provádět sportovní aktivity na stěně samostatně pouze v případě, že předloží provozovateli písemný souhlas zákonného zástupce, v němž zákonný zástupce uvede, že souhlasí se samostatným provozováním sportovních aktivit svého dítěte na lezecké stěně FLASH WALL, a že za něho přebírá plnou odpovědnost. Jinak mohou osoby starší 15 let a mladší 18 let na stěně provádět sportovní aktivity pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za něho převezme odpovědnost a tuto skutečnost potvrdí provozovateli písemným prohlášením.
6. Provozovatel je oprávněn evidovat a verifikovat pro svou potřebu souhlasy zákonných zástupců s tím, aby jejich děti provozovaly aktivitu lezení na lezecké stěně a prohlášení o převzetí odpovědnosti za osobu mladší 18 let.
7. Vedoucí kurzů jsou povinni před zahájením výcviku na stěně o tom informovat službu nebo provozovatele.
8. Veškerou odpovědnost za účastníky kurzu přebírají jeho vedoucí.
9. Vedoucím kurzu může být pouze osoba starší 18 let s příslušným oprávněním pro provozování kurzů na umělé stěně, která má uzavřenou smlouvu o provozování lezeckých kurzů s provozovatelem stěny.
10. Návštěvníci mají na stěně možnost si zapůjčit kvalitní, bezpečné a plně funkční sportovní vybavení výrobcem určeném k lezení. Pokud je návštěvník vybaven vlastním lezeckým vybavením, je provozovatelem dovoleno použít pouze certifikované vybavení. Provozovatel neodpovídá za technický stav vlastního vybavení návštěvníka.

11. Každý návštěvník je povinen udržovat ve všech prostorech stěny čistotu a pořádek. Je povinen dodržovat zásady protipožární prevence a seznámit se s Požární poplachovou směrnicí vyvěšenou v prostorech stěny.
12. V prostorech lezecké stěny je přísně zakázáno kouřit a užívat návykové látky. Alkohol lze konzumovat pouze v prostoru k tomu určeném.
13. Provozování podnikatelské činnosti v prostorech stěny je povoleno pouze se souhlasem provozovatele stěny.
14. Vstup se psy a jinými zvířaty je zakázán, vyjma vyhrazených prostor.
15. Provozovatel či služba jsou oprávněni kdykoliv vykázat ze stěny osobu, která porušuje ustanovení tohoto provozního řádu včetně bezpečnostních pravidel, a to bez nároku na vrácení zaplaceného vstupného. Provozovatel si vyhrazuje právo neumožnit vstup osobě, která se takového porušování provozního řádu či bezpečnostních pravidel na stěně dopustila opakovaně.
16. Návštěvníci berou na vědomí a jsou upozorněni na skutečnost, že prostory stěny jsou v provozní době monitorovány bezpečnostními průmyslovými kamerami. Důvodem je kontrola dodržování provozního řádu a bezpečnostních pravidel návštěvníky a ochrana bezpečnosti návštěvníků a ostatních osob. Provozovatel garantuje, že záznam z průmyslové kamery uchovává pouze po nezbytnou dobu umožněnou mu zákonem a užije jej výhradně pro své účely. Provozovatel garantuje ochranu osobních údajů a dat návštěvníků.
17. Návštěvníci svým podpisem v „Souhlasu s dodržováním podmínek provozního řádu lezecké stěny FLASH WALL“ vyjadřují svůj souhlas s tím, aby provozovatel zpracovával jimi poskytnuté osobní údaje dle zákona č. 101/2000 sb., o ochraně osobních údajů v platném znění za účelem stanoveným provozovatelem po dobu nezbytně nutnou k dosažení tohoto účelu.
18. Provozní řád je platný od 1. ledna 2014 a je závazný pro všechny návštěvníky.
19. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv provozní řád měnit a aktualizovat.

BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA:

1. Dodržovat zásady bezpečného lezení. Návštěvník je povinen se před lezením navázat na jistící lano, a to uzlem dle norem UIAA – vůdcovský - protisměrný osmičkový. Je zakázáno navazovat se na lano pomocí karabiny a dračí smyčky.
2. Při lezení se bezpečně jistit. Je zcela zakázáno sólové lezení.
3. Lezení je dovoleno pouze v lezecké obuvi.

4. Při lezení je zakázáno vynechávat jistící body, návštěvník je povinen zapnout jistící bod nejpozději ve výši svého pasu.
5. Je zakázáno používat lano kratší než 30 m. Volný konec lana je nutné opatřit uzlem.
6. Je zakázáno při výstupu odbočit z linie zvolené cesty, pokud by tím jakkoli došlo k omezení ostatních účastníků lezení na stěně. Na jedné výstupové linii je zakázáno současné lezení dvou či více lezců. Je přísně zakázáno jištění dvou lezců najednou ve stejné karabině postupového a koncového jištění.
7. Druholezec je povinen lézt na laně, které je vedeno skrz postupová jištění, která musí během lezení odepínat a ukončit výstup v místě, kde bude jištěn minimálně přes dvě postupová jištění nebo přes dvě řádně zapnuté karabiny koncového jištění.
8. Jistič je povinen věnovat se činnosti jištění s nepřetržitou pozorností, a to po celou dobu výstupu i sestupu (spouštění) jištěné osoby, je povinen povolovat či dobírat lano takovým způsobem, aby minimalizoval délku případného pádu jištěné osoby, je povinen zachytit pád jištěné osoby tak, aby nedošlo ke zranění prvolezce či ostatních návštěvníků či třetích osob, nebo aby nedošlo k poškození stěny, postupového jištění či jiných horolezeckých pomůcek.
9. Při jištění je přísně zakázáno věnovat se jakýmkoliv jiným činnostem, zejména telefonování, konzumaci jídla a pití apod.
10. Je zakázáno dobírání v jistícím bodě, nácvik stavění apod. Spouštění jištěné osoby musí probíhat plynule a takovým způsobem, aby nebyli ohroženi další návštěvníci či osoby pohybující se v prostoru stěny.
11. Nejsou povoleny neúměrně dlouhé pády na „efekt“.
12. Je zakázáno zdržovat se v prostoru pod stěnou, pokud nejde o osoby, které právě lezou či jistí jinou osobu.
13. Je zakázáno upravovat stávající cesty – toto je možné pouze na základě předchozího souhlasu služby.
14. Každý návštěvník je povinen ohlásit službě neprodleně jakékoliv zjištěné technické závady na lezecké stěně včetně uvolněného chytu, jistícího prostředku a na tuto skutečnost upozornit i jiného návštěvníka, který má záměr do narušené cesty nastoupit.
15. Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby neohrožoval či neomezoval ostatní návštěvníky, v případě výskytu úrazu je povinen poskytnout zraněnému první pomoc a neprodleně přivolat lékaře či službu, která jej přivolá.
16. Služba má k dispozici lékárníčku pro poskytnutí první pomoci a je povinna zaznamenat vzniklý úraz do knihy úrazů včetně poznamenání údajů případných svědků vzniku úrazu.

17. Každý návštěvník, který zjistí porušování zásad bezpečného lezení na stěně, je povinen osobu, která se tohoto jednání dopustila, upozornit na povinnost dodržování pravidel bezpečnosti, v případě, že toto upozornění nepovede k nápravě, je povinen upozornit na toto jednání službu.

18. Rodiče zodpovídají za své děti během celé návštěvy lezecké stěny.

BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA NA BOULDEROVÉ STĚNĚ FLASH WALL

1. Všichni návštěvníci provozují sportovní činnost – lezení na vlastní nebezpečí. Děti mladší 15 let mají povolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby, která za ně po celou dobu pobytu na boulderové stěně zodpovídá.
2. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů služby.
3. Návštěvník je povinen neprodleně hlásit službě jakýkoliv úraz, v naléhavých případech poskytnout první pomoc.
4. Návštěvník je povinen udržovat čistotu.
5. Návštěvník je povinen upozornit službu na uvolněný chyt či jiný technický nedostatek, který by mohl způsobit zranění či škodu na majetku.
6. Návštěvník je povinen dodržovat zásady protipožární prevence.
7. V celém objektu platí přísný zákaz kouření a požívání návykových látek.
8. Návštěvník je povinen používat mobilní žíněnky. Jištění lezce zajišťuje také druhá osoba chytáním pádů.
Na jednom boulderu je zakázáno současné lezení dvou či více lezců.
Návštěvníci, kteří právě nelezou, se nezdržují v dopadišti pod lezcem ve stěně, pokud právě neposkytují nezbytnou záchranu.
Je zakázáno lézt po stropních konstrukcích, traverzách a trubkách mimo plochu stěny.
K lezení lze použít pouze nainstalované chyty a struktury stěn.
9. Při lezení jsou návštěvníci povinni používat pouze lezeckou obuv. Do prostoru dopadiště lze vstoupit pouze po přezutí. Vstup ve znečištěné obuvi je zakázán.
10. Při lezení na boulderové stěně se smí používat sypané magnézium pouze omezeně, je nutné minimalizovat prašnost, je povoleno používat magnézium v kouli.
11. Přestavba cest návštěvníky není povolena.
12. Každý návštěvník je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem a řídit se jím. Toto potvrdí svým podpisem do prezenční knihy.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRAVIDELNOU ZÁJMOVOU ČINNOST

dále „obchodní podmínky“

I. Všeobecné ustanovení

Tyto obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele služeb (dále jen „**poskytovatel**“) a účastníka kroužků lezení (dále jen „**klient**“). Jakkoliv je účastníkem programu nezletilý žák, klientem se pro účely těchto obchodních podmínek myslí nejen žák, ale i jeho zákonný zástupce, právní jednání za žáka činí jeho zákonný zástupce. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí zejména školským zákonem (zák. č. 561/2004 Sb.), vyhláškou o zájmovém vzdělávání (vyhl. č. 74/2005 Sb.), dále pak občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb.), zákonem o obchodních korporacích (zák. č. 90/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zák. č. 634/1992 Sb.).

II. Identifikační údaje poskytovatele

FLASH BOULDER BAR, s.r.o.

Jaroslava Foglara 863/13, 63900 Brno

IČ: 291 97 724, DIČ: CZ 291 97 724

III. Poskytované služby

- organizace kroužků lezení pro děti

IV. Vznik smluvního vztahu

Vyjádření zájmu klienta.

Na základě projevení zájmu klienta (osobně, e-mailem, vyplněním papírové přihlášky, přihlášením na internetu) poskytovatel oznámí klientovi podmínky poskytnutí poptávané služby, zejména pak platební podmínky, podmínky účasti žáka na akci, zdravotní požadavky, rozsah poskytovaných služeb, termíny a další související okolnosti.

Klient vyjadřuje svůj souhlas s obchodními podmínkami podáním písemné přihlášky.

Za písemnou přihlášku se považuje i přihláška zasláná e-mailem nebo přihlášení klienta na internetu.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká předáním písemné přihlášky poskytovateli. Klient se odevzdáním přihlášky zavazuje akceptovat tyto obchodní podmínky. Smluvní vztah vzniká i doručením přihlášky e-mailem nebo registrací na internetu.

V. Způsob úhrady

Poskytovatel sdělí zájemci způsob úhrady za poskytovanou službu. Úhrada musí být provedena do týdne od přihlášení a to těmito způsoby:

- Převodem na účet poskytovatele. Poskytovatel klientovi sdělí částku, variabilní symbol a číslo účtu.
- V případě požadavku klienta, například v případě, že za klienta platí poskytovanou službu třetí strana (zaměstnavatel klienta, apod.), je pro klienta vystavena faktura na základě poskytnutých údajů o plátcích. Tyto údaje klient dodá poskytovateli služby. Faktura je vystavena se 14 denní splatností.
- Ve výjimečných případech lze provést úhradu hotově. Klient obdrží o platbě daňový doklad.

V případě, že zájemce začne navštěvovat kroužek v průběhu pololetí, bude mu cena snížena, a to podle následujících pravidel:

- začátek účasti na kroužku od 4. lekce – cena je snížena o 15 % ze základní ceny kroužku
- začátek účasti na kroužku od 7. lekce – cena je snížena o 30 % ze základní ceny kroužku
- začátek účasti na kroužku od 11. lekce – cena je snížena o 50 % ze základní ceny kroužku

VI. Překážky na straně klienta

V případě nemožnosti klienta (žáka) účastnit se z důvodů dlouhodobé nemoci kroužku, na který je přihlášen, oznámí klient poskytovateli tuto skutečnost písemnou formou nejpozději první den zakoupeného produktu. Za tuto písemnou formu lze pokládat i doručený e-mail nebo SMS. Poskytovatel přijetí tohoto oznámení klientovi potvrdí.

Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem končí dnem odeslání potvrzení o přijetí oznámení, nejpozději však třetí pracovní den po prokazatelném doručení oznámení klienta poskytovateli.

Ke dni ukončení smluvního vztahu provede poskytovatel vyúčtování již poskytnutých služeb. Ve vyúčtování poskytovatel zohlední zejména fixní náklady aktivity a absolvované hodiny. Poskytovatel je oprávněn v rámci vyúčtování připočíst storno poplatek ve výši 200 Kč.

V případě neúčasti klienta na některých lekcích dané aktivity nevzniká nárok klienta na vrácení zaplacené ceny ani její části. Nárok klienta vzniká pouze v případě úplného ukončení smluvního vztahu, jak je popsáno výše.

VII. Storno podmínky poskytování služeb

Při stanovení storno poplatků se přihlíží zejména k počtu uskutečněných setkání aktivity a k fixním nákladům této aktivity. Tyto storno podmínky platí pro všechny služby poskytované podle těchto obchodních podmínek.

V případě doložení lékařského potvrzení vrátí poskytovatel klientovi celý poplatek snížený o skutečně vzniklé a vynaložené náklady poskytovatele.

VIII. Dodání služby

Poskytovatel se zavazuje dodat smlouvenou službu v kvalitě a rozsahu, kterou uvedl v podmínkách poskytnutí služby (propozice, leták, apod.). S těmito podmínkami byl klient seznámen před vznikem smluvního vztahu a podáním přihlášky podle bodu IV. je vzal na vědomí.

Poskytovatel má dále stanoven [provozní řád](#) a další podmínky účasti klienta na aktivitě, které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele a na něž je tímto klient výslovně upozorněn. V případě nedodržování těchto podmínek ze strany klienta, může poskytovatel ukončit smluvní vztah i během konání aktivity. V tomto případě klientovi nenáleží žádná finanční náhrada.

IX. Vratky

V případě ukončení smluvního vztahu vrátí poskytovatel klientovi cenu, kterou klient za službu zaplatil, sníženou o storno poplatky vypočtené podle bodu VI. resp. VII. těchto obchodních podmínek.

Vratku provede poskytovatel na účet klienta na základě písemné žádosti klienta o vrácení poplatku. Žádost o vrácení poplatku musí zejména obsahovat jméno a příjmení klienta, důvod pro ukončení smluvního vztahu a číslo účtu, na něž má být poplatek nebo jeho část vrácen.

V případě, že za klienta platí poskytovanou službu třetí strana, je vratka provedena vždy ve prospěch této třetí strany, a to buď formou dobropisu k vystavené faktuře

nebo přímo vratkou na účet plátce (v případě, že nebyla faktura na službu vystavena a plátce provedl platbu přímo na účet).

X. Vyšší moc

V případě zásahu vyšší moci nemá poskytovatel vůči klientovi žádné povinnosti ani závazky. V případě ukončení aktivity předčasně z důvodu vyšší moci nemá klient nárok na vrácení zaplacené ceny za aktivitu.

Za vyšší moc se považují války, občanské nepokoje, vyhlášení výjimečného stavu, živelné katastrofy a podobné situace. Za vyšší moc se dále považuje i omezení činnosti poskytovatele dané změnou legislativy nebo zánik poskytovatele rozhodnutím jeho zřizovatele, pokud ten nestanoví jiný způsob vypořádání závazků poskytovatele.

XI. Osobní údaje, souhlas se zpracováním

Poskytovatel se zavazuje neshromažďovat, nezpracovávat ani nešířit bez předchozího souhlasu klienta jím poskytnuté údaje, které jsou na základě zákona považovány za osobní údaje.

Klient dává souhlas ke zpracování svých osobních údajů za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb a marketingové činnosti. Tento souhlas je dobrovolný a je udělen ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., 89/2012 Sb. a 480/2004 Sb. na dobu trvání účelu zpracování údajů. Tento souhlas může být kdykoli odvolán.

XII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a závazné pro všechny služby poskytované poskytovatelem podle těchto podmínek.

Klient se před podáním písemné přihlášky seznámil s těmito VOP, všechny jejich ustanovení považuje za srozumitelné, byly mu dostatečně vysvětleny a neodchylují se závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v

obdobných případech. Strany tímto výslovně vylučují využití § 1799 a/nebo §1800 občanského zákoníku.

Poskytovatel může tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Tato změna bude klientovi oznámena prostřednictvím webových stránek poskytovatele. Klient je oprávněn změny odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět do jednoho měsíce od počátku platnosti změny obchodními podmínkami s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne zveřejnění na webových stránkách poskytovatele.

Případné spory mezi prodávajícím a zákazníkem lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě zákazník pokud je spotřebitelem, může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce.

Tyto podmínky jsou platné od 1. ledna 2014